

## Política de privacidad SenX Signature Manager (SSM)

17/06/2015

Esta política de privacidad hace del conocimiento público las prácticas de privacidad para la aplicación **SenX Signature Manager** ([www.senxsm.com](http://www.senxsm.com)) de Predictive Fleet Technologies (PFT)<sup>1,2</sup>. Esta política de privacidad se aplica únicamente a la información recopilada por este sitio web. Esta política de privacidad le notificará a usted sobre lo siguiente:

1. Qué información suya de identificación personal (**privada**) se recopila a través de el sitio web, cómo se utiliza y con quién es posible que se intercambie.
2. Qué información **propietaria** se recopila a través del sitio web, cómo se utiliza y con quién es posible que se intercambie.
3. Cuáles son sus opciones con respecto al uso de su información personal.
4. Los procedimientos de seguridad que hemos implementado para protegerlo contra el mal uso de su información.
5. Cómo puede usted corregir información incorrecta.

Primero debemos describir el tipo de ‘personas’ que guardan información en las bases de datos del sistema **SenX Signature Manager** (“El Sistema”):

1. La organización que usted representa. Típicamente, la organización lleva a cabo trabajos de mantenimiento y reparación a motores de combustión interna. Recopilamos información de contacto e información de facturación acerca de su organización de las personas que se registran como su(s) Administrador(es).
2. Empleados de su organización. La persona que registra la organización en la aplicación **SenX Signature Manager** es, por definición, un administrador que proporciona la información de la tarjeta de crédito para pagar por la(s) suscripción(es) al servicio. El Administrador actúa como empleado de la organización. Además, el Administrador puede autorizar a otros empleados para que accedan, proporcionen información y la mantengan en el sistema. Todos los empleados proporcionan información de contacto, lo cual incluye una dirección activa de correo electrónico y un número telefónico. Todas las contraseñas son codificadas. Los empleados tienen permitido el acceso solo a los datos de la(s) organización(es) para los cuales Administrador correspondiente les haya otorgado autorización.
3. Los clientes que solicitan servicios de la organización. No guardamos información de identificación personal de sus clientes, pero sí almacenamos el nombre que usted proporciona, de manera que le podamos ayudar a identificar al cliente y la información acerca del vehículo o motor que el cliente haya llevado para que usted le preste servicios, dicha información puede incluir marca, modelo y parámetros del motor, así como los datos recopilados acerca del mismo. A esos datos les llamamos **propietarios** ya que representan (parte) de la base de datos que usted tiene de sus clientes.

### Registro

Para poder utilizar este sitio, un usuario denominado “administrador” debe antes completar el formulario de registro para la organización que desee utilizar las capacidades de esta aplicación, SenX Signature Manager (SSM).

Durante el proceso de registro, se requiere que un usuario proporcione determinada información (por ejemplo, nombre y dirección de correo electrónico). Esta información se utiliza para comunicaciones con usted con respecto a los productos y servicios contenidos en nuestro sitio web en los que usted haya expresado interés.

Usted, como administrador para su organización, puede autorizar a otros empleados para desempeñar tareas específicas utilizando esta aplicación. También puede autorizar a otros para que compartan la función de administración con usted, o para registrar su terminación como administrador. Cualquier otro empleado que usted autorice deberá registrarse proporcionándonos una contraseña y su propia información privada para que podamos verificar su autoridad (según lo ha autorizado el administrador) y para contactarlo(a) ya sea por correo electrónico o por teléfono, y darle la bienvenida a la aplicación o para responderle cualquier pregunta.

### **Suscripciones**

Solicitamos su información en nuestro formulario de suscripción. Para comprar nuestros servicios, debe proporcionarnos información de contacto (por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico y número telefónico), así como información financiera de su organización (por ejemplo, número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento). Esta información se utiliza para facturación y para proporcionar autorización, que se pueda corroborar, para que usted obtenga los servicios de esta aplicación para la organización que usted representa. Si tenemos algún problema para tramitar una suscripción, utilizaremos esta información para contactarle.

### **Recopilación, uso e intercambio de información.**

Somos los únicos propietarios de la información recopilada a través de este sitio. Solo tenemos acceso o recopilamos la información que usted voluntariamente nos proporcione a través de este sitio web u otro contacto directo con usted. No venderemos ni alquilaremos a nadie su información privada o confidencial.

Utilizaremos su información personal para responderle en relación a la razón por la cual usted nos contactó. No compartiremos su información con personas o entidades ajenas a nuestra organización, excepto lo que sea estrictamente necesario para cumplir con su solicitud.

Durante todo el tiempo en que usted tenga una suscripción activa para nuestros servicios, podemos contactarlo por correo electrónico en fecha futura para informarle acerca de ofertas especiales, nuevos productos o servicios, o cambios a esta política de privacidad. A menos que usted nos indique lo contrario, podríamos a futuro utilizar su información de contacto para comunicarnos con usted por correo electrónico para informarle acerca de ofertas especiales, nuevos productos o servicios aún cuando su suscripción ya haya caducado.

### **Cookies**

Es posible que utilicemos cookies y otros dispositivos de seguimiento en nuestros sitios web. El uso de cookies en nuestro sitio web le proporciona beneficios, por ejemplo, permitirle conservar las variables de una sesión (por ejemplo, su usuario, si usted hace clic en la casilla “¿Quiere que lo recordemos?” durante el inicio de sesión) y para guardar sus preferencias (por ejemplo, su idioma) entre sesiones y para ofrecerle su pantalla más reciente la próxima vez que inicie sesión. El uso de cookies también nos permite medir la actividad del sitio para proporcionarle una mejor experiencia como usuario. Es posible que utilicemos cookies y otros dispositivos de seguimiento que nos indiquen la hora y duración de su visita, las páginas que visita de nuestro sitio, el sitio que visitó antes de ingresar al nuestro, y el nombre de su proveedor de servicio de Internet.

Usted puede elegir rehusarse al uso de cookies. Consulte las instrucciones de ayuda de su navegador para informarse mejor acerca del uso de cookies y cómo administrar su uso.

### **Intercambio de información propietaria, pero no privada**

Recopilamos información de usted y de otros en su organización acerca de los motores de combustión interna de sus clientes. Asumimos la responsabilidad total de almacenar, de manera protegida, dicha información para usted y para cuando proporcionemos opciones de búsqueda y recuperación de dichos

datos a las personas que usted autorice, ya sea en pantalla o por medio de descargas a hoja de cálculo y/o aplicaciones en la plataforma de su computadora. Si su cliente está suscrito a otras aplicaciones en Internet para análisis futuro, permitiremos ese acceso para que el cliente recupere dichos datos para interpretación del estado del motor, después de que usted haya autorizado tal acceso.

Intercambiamos esta información propietaria con nuestros clientes y asesores, así como con “miembros del blog” para ayudarle a interpretar los datos recopilados del motor de sus clientes. Esto no está vinculado con ninguna información personal que pueda identificar a ninguna persona individual. Dicho intercambio de información puede ocurrir a través de cualquiera de los siguientes tres canales:

- a. Nos asociamos con terceros para proporcionar servicios específicos. Cuando el usuario inicia la sesión para estos servicios, compartimos nombres u otra información y datos de contacto acerca de los motores de los clientes, lo que es necesario para que terceros proporcionen estos servicios. Estos terceros no tienen permitido utilizar información de identificación personal, excepto con el fin de proporcionar tales servicios.
- b. Los contratos de sus clientes con Engine Angel para recuperar automáticamente del sistema los datos detallados acerca de sus motores para análisis automatizado, avanzado matemáticamente; o
- c. Predictive Fleet Technologies, Inc eliminará la identificación de los propietarios de los vehículos y agrupará los motores con características estadísticas similares para entender dichas características y las fallas de diversos motores en carretera.

Usted acepta la responsabilidad total de la seguridad de la información y datos suyos y de sus clientes si inicia la comunicación de dicha información y datos con terceros.

### **Enlaces**

Este sitio web contiene enlaces con otros sitios. Tome en cuenta que no nos hacemos responsables del contenido o prácticas de privacidad de dichos sitios. Alentamos a nuestros clientes a tenerlo en cuenta al salir de nuestro sitio, y a leer las declaraciones de privacidad de cualquier otro sitio que recopile información de identificación personal.

### **Su acceso a la información y control de la misma**

Usted puede, en cualquier momento, optar por excluirse de cualquier contacto nuestro en el futuro. En cualquier momento puede hacer lo siguiente, al contactarnos a la dirección de correo electrónico y números telefónicos proporcionados en nuestro sitio web:

- Ver cuáles son los datos que tenemos acerca de usted, si los hay.
- Cambiar/corregir cualquier dato que tengamos de usted.
- Pedirnos eliminar cualquier dato que tengamos de usted.
- Expresar cualquier inquietud que tenga acerca del uso que le damos a sus datos.

### **Seguridad**

Tomamos precauciones para proteger su información. Cuando usted envía información sensible a través del sitio web, su información está protegida tanto en línea como fuera de línea.

En cualquier lugar en donde recopilamos información sensible (por ejemplo, la información de su tarjeta de crédito), esa información está codificada y se nos transmite en una forma segura. Puede verificarlo buscando el ícono de un candado cerrado en la parte inferior de su navegador u observando los “https” al inicio de la dirección de la página web.

A la vez que utilizamos codificación para proteger su información sensible transmitida en línea, también

protegemos su información cuando no está conectado a Internet. Sólo los empleados que necesitan de información para llevar a cabo un trabajo específico (por ejemplo, facturación o servicio al cliente) tienen autorización para acceder a la información de identificación personal. Las computadoras/servidores en los que almacenamos información de identificación personal se guardan en un ambiente protegido.

Es conveniente que cambie su contraseña periódicamente. Predictive Fleet Technologies no se hace responsable del uso no autorizado de sus servicios cuando se ha proporcionado el método de corroboración correspondiente.

#### **Actualizaciones**

Nuestra Política de privacidad puede cambiar esporádicamente y todas las actualizaciones se publicarán en esta página.

**Si usted considera que no estamos cumpliendo con esta Política de privacidad, comuníquese con nosotros de inmediato por teléfono al 1-844-ENGINE-4 (364-4634) o por correo electrónico: [support@engineangel.com](mailto:support@engineangel.com).**

<sup>1</sup> SenX es una marca registrada de SenX Technology, Inc., Midland, MI

<sup>2</sup> PFT, Engine Angel, SenX Signature Manager y SSM son marcas registradas de Predictive Fleet Technologies, Inc., Midland, MI